



## **Studia podyplomowe, kursy i szkolenia**

Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Koninie  
ul. Przyjaźni 1, 62-510 Konin  
tel. 63-249-72-34  
www.pwsz.konin.edu.pl/podyplomowe

### **STUDIA PODYPLOMOWE „ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ”**

**Studia są organizowane we współpracy z firmą TÜV Akademia Polska Sp. z o.o. – jedną ze spółek Grupy TÜV Rheinland, światowego lidera w dziedzinie systemów zarządzania jakością.**



#### **Cel**

Celem studiów jest przekazanie słuchaczom wiedzy dotyczącej wdrażania i procesu certyfikacji systemów zarządzania jakością w przedsiębiorstwach produkcyjnych, usługowych i urzędach administracji publicznej, a także metod i technik doskonalenia już istniejących systemów zarządzania jakością w świetle wymagań normy ISO 9001:2008.

#### **Adresaci**

Studia przeznaczone są dla wszystkich osób pragnących wdrażać system zarządzania jakością, a także doskonalić i poszerzyć swoją wiedzę z zakresu zarządzania jakością zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2008, a w szczególności dla pracowników działów jakości, doradców nadzoru nad systemem, przedsiębiorców i kadry menedżerskiej oraz pracowników administracji publicznej odpowiedzialnych za wdrażanie i doskonalenie systemów zarządzania jakością.

#### **Wykładowcy**

Kadrę dydaktyczną stanowią praktycy, auditorzy jednostek certyfikujących oraz konsultanci ds. wdrażania i doskonalenia systemów zarządzania w przedsiębiorstwach i urzędach administracji publicznej.

#### **Plan studiów**

- Jakość na rynku konkurencyjnym
- Jakość kształcenia w Polsce
- System zarządzania jakością w strategii przedsiębiorstwa
- Interpretacja wymagań normy ISO 9001:2008
- TQM - Total Quality Management
- Komunikacja w świetle wymagań systemu jakości
- Zintegrowane systemy zarządzania
- Zarządzanie procesem, reengineering procesów biznesowych
- Jakość rynku pracy w Polsce
- Dokumentacja systemu zarządzania jakością wg ISO 9001:2008
- Auditor wewnętrzny systemu zarządzania jakością
- Etyka pracy auditora
- Certyfikacja i akredytacja w Polsce i w Unii Europejskiej
- Proces certyfikacji
- Nowoczesne metody i techniki zarządzania jakością
- Ekonomika jakości
- Kultura organizacji przedsiębiorstwa

#### **Czas trwania**

- dwa semestry
- 176 godzin
- 13 zjazdów (soboty i niedziele, godz. 9:00-15:40)

#### **Warunki ukończenia**

Warunkiem ukończenia studiów jest uzyskanie zaliczeń i zdanie egzaminów z przedmiotów określonych w planie studiów oraz złożenie egzaminu końcowego, który obejmuje problematykę przedmiotów prowadzonych w ramach studiów. Ostateczny wynik studiów zostanie ustalony poprzez uwzględnienie oceny uzyskanej z egzaminu końcowego oraz ocen uzyskanych z czterech egzaminów przedmiotowych:

- Jakość na rynku konkurencyjnym
- Interpretacja wymagań normy ISO 9001:2008
- Dokumentacja systemu zarządzania jakością wg ISO 9001:2008
- Auditor wewnętrzny systemu zarządzania jakością



### **Studia podyplomowe, kursy i szkolenia**

Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Koninie

ul. Przyjaźni 1, 62-510 Konin

tel. 63-249-72-34

[www.pwsz.konin.edu.pl/podyplomowe](http://www.pwsz.konin.edu.pl/podyplomowe)

Absolwenci studiów otrzymają:

- świadectwo ukończenia studiów podyplomowych z zakresu zarządzania jakością
- certyfikat audytora wewnętrznego systemu zarządzania jakością ISO 9001:2008 wystawiany przez TÜV Akademia Polska Sp. z o.o.,
- zaświadczenie o umiejętności tworzenia dokumentacji systemowej,
- zaświadczenie o znajomości wymagań normy EN-ISO 9001:2008,

Absolwenci studiów mogą także przystąpić do egzaminu na Certyfikowanego Specjalistę ds. Jakości. Warunkiem otrzymania certyfikatu jest zdanie egzaminu przeprowadzonego przez TÜV Akademia oraz pokrycie jego kosztów (230 zł/certyfikat).

#### **Koszt uczestnictwa**

około 1600 zł/semestr